



upTech IT Solutions

SERVICIOS Y TARIFAS 2018



Presentación

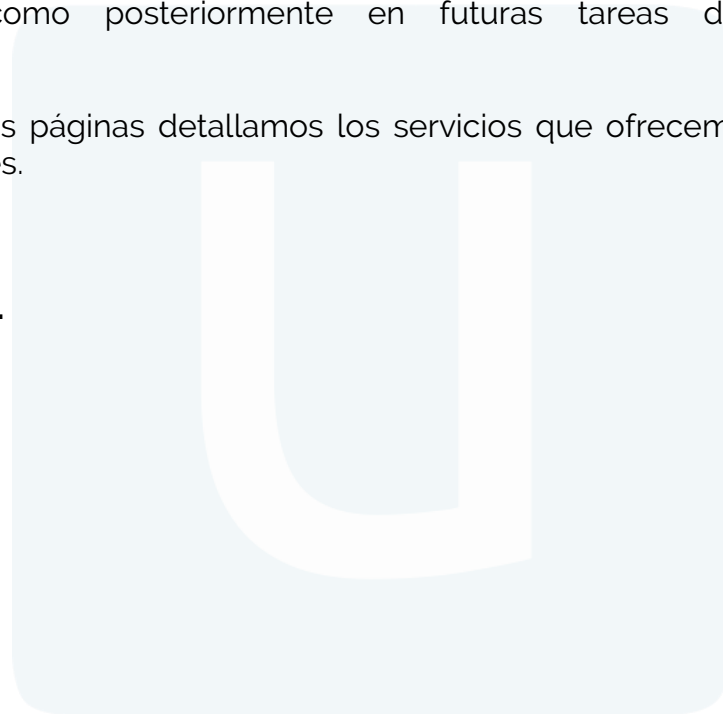
Ante todo, le queremos agradecer el interés mostrado en conocer nuestros servicios y darnos la oportunidad de proponerles un proyecto adaptado a sus necesidades actuales.

Como sabe, nuestro objetivo es ofrecer un conjunto de servicios tecnológicos orientados al servicio Técnico Informático Integral, Auditoría de seguridad, Gestión documental y Auditoría LOPD, mediante las técnicas más vanguardistas y actuales.

Así, atendiendo a sus requerimientos y exprimiendo nuestra experiencia, estudiamos y diseñamos soluciones a su medida, asumiendo un compromiso con nuestra política de calidad y velando por garantizar su total satisfacción, tanto en fase de desarrollo, implantación como posteriormente en futuras tareas de mantenimiento o actualizaciones.

En las siguientes páginas detallamos los servicios que ofrecemos y modalidades de contrato actuales.

Muchas gracias.





Servicios

- ✓ **Asistencia Técnica**
 - Contratos de Mantenimiento.
 - Asistencia presencial bajo demanda.
 - Tele mantenimiento.
- ✓ **Servicios de Seguridad y Auditoría.**
 - Firewalls. Pentesting.
 - Copias de seguridad remotas. **Planes.**
 - Antivirus corporativos.
- ✓ **Redes.**
 - Cableado estructurado.
 - Redes Wifi.
 - Montaje de Racks.
 - Unión de sedes a través de VPN.
- ✓ **Open Source.**
 - Servidores samba, apache, mysql.
 - **Gestión documental.**
 - Virtualización.
 - Clustering y Alta Disponibilidad.
- ✓ **Consultoría y Asesoramiento tecnológico.**
- ✓ **Consultoría Bases de datos.**
- ✓ **Telefonía y Comunicaciones.**
 - Telefonía VoIP (Centralitas).
 - Videoconferencia y audio conferencia.

-
- ✓ **Hardware.**
 - PCs, Portátiles, Netbooks, Thinkclients.
 - Servidores, NAS.
 - Impresoras, faxes, multifunción.
 - Firewalls, Switch, Routers, Puntos de Acceso.
 - Componentes (lectores, gráficas, etc.).
 - Consumibles (toners, etiquetas, etc.).
 - Accesorios (teclados, pantallas, ratones, etc.).
 - Multimedia (proyectores, televisores, cámaras, etc.)
 - ✓ **TPV**
 - Ordenadores TPV.
 - Lectores de códigos de barras
 - Impresoras de etiquetas.

ESPECIAL EQUIPOS PROVENIENTES DE RENTING
DELL-LENOVO-HP
PROFESIONALES
TESTADOS
CON GARANTÍA DE 2 AÑOS



Precios

Servicio Técnico.

Esta es su solución si no desea comprometerse y quiere que le resolvamos cualquier problema informático cuando usted lo necesite.

- ✓ Desplazamiento gratuito(<10Km).
- ✓ Número ilimitado de equipos.
- ✓ Todo tipo de dispositivos y Sistemas Operativos.
- ✓ Cualquier tipo de servicio técnico, consulta o asesoramiento.
- ✓ Rapidez de respuesta en el servicio.
- ✓ Hora adicional 36€.
- ✓ Horario de Lunes a Viernes no festivos de 9 - 14 y de 17 - 20.

INTERVENCIÓN 1 HORA. 45€ VISITA.

INTERVENCIÓN 2 HORAS. 79€ VISITA.

OTROS TRABAJOS ESPECÍFICOS: COLSULTAR.

Contratos de mantenimiento.

MODALIDAD 1.

Planes en 3 modalidades. BASE, MEDIO, AVANZADO. Todas incluyen soporte presencial, remoto, e-mail y telefónico. Consultar ANEXO o WEB para especificaciones.

Es la mejor opción. MÁS ECONÓMICA. Presupuestado.

MODALIDAD 2.

72€/VISITA

- ✓ Desplazamiento gratuito(<10Km).
- ✓ Número ilimitado de equipos.
- ✓ Todo tipo de dispositivos y Sistemas Operativos.
- ✓ Soporte telefónico ilimitado.
- ✓ Soporte email ilimitado.
- ✓ Cualquier tipo de servicio técnico, consulta o asesoramiento.
- ✓ Prioridad en el servicio.
- ✓ Mínimo una visita mes.
- ✓ Tiempo máximo en cada visita de 2 horas. Hora adicional 36€.
- ✓ Horario de Lunes a Viernes no festivos de 9 - 14 y de 17 - 20.



Con los servicios de mantenimiento no debe preocuparse por ningún aspecto técnico, estamos a su disposición para **atender cualquier consulta o incidencia de manera inmediata.**



Precios. Continuación...

CONSULTORÍA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS. LOPD.

Cumplir con la ley LOPD no tiene por qué ser caro. Revisamos su Sistema y elaboramos la documentación necesaria para cumplir con los requisitos.

- ✓ Desplazamiento gratuito.
- ✓ Todo tipo de dispositivos y Sistemas Operativos.
- ✓ Rápidez de respuesta en el servicio.

DESDE 99€

- ✓ No incluidas las modificaciones del Sistema si son necesarias.
- ✓ No incluido destructora de documentos. El precio varía dependiendo del nivel de seguridad exigido.



Anexo. Planes de mantenimiento

Plan Base

Mensual. Mínimo 3 meses

Consultar

🕒 Tiempo de respuesta	12h
👤 Visita mensual	SI
📞 Soporte remoto	SI. Limitado
✉ Soporte e-mail corporativo	SI
🛡 Backup y Seguridad	SI. Local
🖨 Reposición consumibles	SI
✓ Reposición componentes	NO
📊 Inventario de equipos	NO
♻ Reciclaje	NO
🏆 Urgencias fin de semana	NO

Plan Medio

Mensual. Mínimo 6 meses

Recomendado

Consultar

🕒 Tiempo de respuesta	8h
👤 Visita mensual	SI
📞 Soporte remoto	SI. Ampliado
✉ Soporte e-mail corporativo	SI
🛡 Backup y Seguridad	SI. Combinado
🖨 Reposición consumibles	SI
✓ Reposición componentes	SI
📊 Inventario de equipos	SI
♻ Reciclaje	SI
🏆 Urgencias fin de semana	NO

Plan Avanzado 🏆

Mensual. Mínimo 6 meses

Consultar

🕒 Tiempo de respuesta	2h-4h.
👤 Visita mensual	SI
📞 Soporte remoto	SI. Ilimitado.
✉ Soporte e-mail corporativo	SI
🛡 Backup y Seguridad	SI. Combinado
🖨 Reposición consumibles	SI
✓ Reposición componentes	SI
📊 Inventario de equipos	SI
♻ Reciclaje	SI
🏆 Urgencias fin de semana	SI