

¡ PROTEGE TU INFORMACIÓN! HABLA CON NOSOTROS

Nosotros

Uptech IT Solutions nace ante de la necesidad actual de asesoría sobre seguridad informática y soluciones integrales por parte de Profesionales y Empresas.

En el presente tecnológico todo es confuso y surgen muchas preguntas. Sobre todo con la seguridad, privacidad de nuestros datos y el uso de la nube.

Para nosotros es de importancia de primer NIVEL abordar este asunto. No hay que olvidarse que el CAPITAL más importante para un negocio o empresa son sus DATOS.

Hemos combinado un conjunto de servicios de calidad para poder alcanzar este PROPÓSITO.

Gracias por su atención.

¿Por qué Elegirnos?

Profesionalidad. 20 años de Experiencia.

Tenemos una gran experiencia adquirida por trabajos en empresas de PRESTIGIO.

Atención. Un alto VALOR para nuestra Empresa.

A través de múltiples vías de comunicación, se sentirá completamente atendido y a TIEMPO.

Ahorro. Precios COMPETITIVOS.

Optimizamos tiempo y recursos sin perder calidad de servicio. Todos nuestros productos y servicios pasan controles EXHAUSTIVOS de calidad.

Rapidez. 4 vías de SOPORTE.

Presencial, remota, telefónica y vía e-mail. El 90% de las incidencias se soluciona de forma remota.

Nuestros Servicios



Administración de Sistemas

Configuración y gestión de Servidores. Virtualización de sistemas. Correo Corporativo. Migración de datos. ¿Está pensando en cambiar de programa de gestión u otros?. Tenemos soluciones y una larga experiencia con la Consultoría de B.B.D.D.



Mantenimiento Informático

Le ofrecemos una asistencia inmejorable. Combinamos la actuación in-situ y remota para ofrecerle los mejores tiempos de respuesta y solucionar cualquier problema.



Backup-Cloud

Servicios de BACKUP local y remoto. Protéjase del RANSOMWARE. Siempre utilizamos software que ofrece seguridad máxima ante el ataque de virus y demás desastres.



Seguridad

Auditoría de Seguridad de red. Encriptación de datos. Antivirus. Seguridad en dispositivos Móviles. Comunicación encriptada.



Movilidad

Le ayudamos a mejorar y optimizar su sistema para que siempre pueda llevar su oficina con SEGURIDAD vaya donde vaya. Por otra parte también ofrecemos servicios varios con tecnologías GPS.



Equipos Nuevos y Ocasión

Disponemos de equipos de ocasión de gama profesional de las mejores marcas. Si está pensando en renovar el parque informático de su oficina a un precio INCREÍBLE, esta es su opción.

LISTA DE SERVICIOS 2019

- ✓ **Asistencia Técnica**
 - Contratos de Mantenimiento.
 - Asistencia presencial bajo demanda.
 - Tele mantenimiento.
- ✓ **Servicios de Seguridad y Auditoría.**
 - Firewalls. Pentesting.
 - Copias de seguridad remotas. Planes.
 - Antivirus corporativos.
- ✓ **Redes.**
 - Cableado estructurado.
 - Redes Wifi.
 - Montaje de Racks.
 - Unión de sedes a través de VPN.
- ✓ **Open Source.**
 - Servidores samba, apache, mysql.
 - **Gestión documental.**
 - Virtualización.
 - Clustering y Alta Disponibilidad.
- ✓ **Consultoría y Asesoramiento tecnológico.**
- ✓ **Consultoría Bases de datos.**
- ✓ **Telefonía y Comunicaciones.**
 - Telefonía VoIP (Centralitas).
 - Videoconferencia y audio conferencia.

-
- ✓ **Hardware.**
 - PCs, Portátiles, Netbooks, Thinkclients.
 - Servidores, NAS.
 - Impresoras, faxes, multifunción.
 - Firewalls, Switch, Routers, Puntos de Acceso.
 - Componentes (lectores, gráficas, etc.).
 - Consumibles (toners, etiquetas, etc.).
 - Accesorios (teclados, pantallas, ratones, etc.).
 - Multimedia (proyectores, televisores, cámaras, etc.)
 - ✓ **TPV**
 - Ordenadores TPV.
 - Lectores de códigos de barras
 - Impresoras de etiquetas.

ESPECIAL EQUIPOS DE OCASIÓN PROVENIENTES DE RENTING
DELL · LENOVO · HP
GAMA PROFESIONAL Y DE VARIOS TAMAÑOS PARA AJUSTARSE A CUALQUIER ESPACIO
TESTADOS Y CON GARANTÍA DE 2 AÑOS

PLANES MANTENIMIENTO	BASE	MEDIO	AVANZADO
Tiempo de respuesta	8h	8h	2h-4h
Visita mensual	✓	✓	✓
Soporte remoto	LIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO
Soporte e-mail corporativo	✓	✓	✓
Backup y Seguridad	LOCAL	+CLOUD	+CLOUD
Reposición consumibles	✓	✓	✓
Reposición componentes		✓	✓
Inventario de equipos		✓	✓
Reciclaje		✓	✓
Urgencias fin de semana			✓

**HORAS EXTRAS SE TARIFICARÁN CON 20% DE DESCUENTO
DESCUENTOS EN OTROS SERVICIOS**

**EL PRECIO DE LOS PLANES ES PERSONALIZADO SEGÚN NECESIDAD DEL CLIENTE
REQUIEREN UN MÍNIMO DE PERMANENCIA**

BONOS POR HORAS	BONO 5/10	BONO 20	BONO 40
Precio hora	36€	36€	32€
Tiempo de respuesta	4-8 h.	4-8 h.	4 h.
Tarificación presencial	30 min.	15 min.	15 min.
Tarificación remoto	5 min.	5 min.	5 min.
Urgencias remoto fin de semana	Plus 30 min.	Plus 30 min.	Plus 30 min.

Bonificación por cada hora en **Remoto**(10 minutos). Media hora(5 minutos)

Las **urgencias** se atenderán en 2 horas o menos. PLUS 30 minutos

Las **urgencias** en remoto fin de semana. PLUS 30 minutos

Fracción mínima de 1 hora en modo presencial. Remoto 30 minutos.

**BONOS. EL DESPLAZAMIENTO ESTÁ INCLUIDO A <10 KM.
LA DURACIÓN MÁXIMA DEL BONO ES DE 1 AÑO**

PLAN MANTENIMIENTO SIN PERMANENCIA	72€/MES
Desplazamiento gratuito(<10Km)	Número ilimitado de equipos
Todo tipo de dispositivos y Sistemas	Soporte telefónico y email ilimitado
Prioridad en el servicio	Mínimo una visita mes. 2 horas.
Hora adicional presencial 36€	Hora adicional remoto 25€

Cualquier tipo de servicio técnico, consulta o asesoramiento

INTERVENCIONES EVENTUALES POR HORAS	36€/HORA
Primera hora 45€. A partir de la tercera hora 20% de descuento	
Desplazamiento incluido <10 KM.	

PLANES BACKUP +CLOUD	BASE	MEDIO	AVANZADO
Multioficina		✓	✓
Espacio DESDE	100 GB	200 GB	>200 GB
Compatible B.B.D.D.			✓
Reportes y Revisión	Diario	Diario	Diario
Soporte remoto ILIMITADO	✓	✓	✓
Tarificación ANUAL	Desde 108€	Desde 180€	CONSULTAR

OTROS SERVICIOS	TARIFA
Servicios de Auditoria de Sistemas y Dispositivos móviles	Consultar
Servicios de Consultoría de Bases de Datos	Consultar
Servicios de Recuperación de Datos.	Consultar
Bono horas sin caducidad. 10 horas.	390€
TPV. Mantenimiento soporte remoto y telefónico	170€/año

PRECIOS SIN IVA INCLUIDO